

業 務 仕 様 書

1 業務名

珠洲市生成 AI サービス提供業務

2 業務の目的

本市は通常業務に加えて災害および豪雨からの復旧・復興業務を担うなど、その業務内容は多岐にわたる状況にある。このような背景により、職員の業務負荷は慢性的に高い状態が続いており、事務処理の効率化や業務負担の軽減が喫緊の課題となっている。

これらの課題を解決し、行政運営の効率化および市民サービスの質向上を実現するため、本市は珠洲市 DX 推進計画書において「生成 AI サービスの活用」を施策として含めた。本計画に基づき、生成 AI サービスの導入および活用により、職員の事務処理負担を削減し、生産性向上による庁内全体の業務効率化を図るほか、迅速かつ正確な情報提供や対応の実現による市民サービスの向上を目指す。

3 契約期間

契約締結日から令和 8 年 3 月 31 日まで

4 業務内容

(1) 生成 AI サービスの提供

クラウドサービス型であり、Web ブラウザを用いて生成 AI サービスが利用できること。職員端末仕様である以下の環境で稼働できること。

- ・ OS : Windows 11 Pro
- ・ Web ブラウザ : Microsoft Edge

(2) 運用・保守・サポート

・問合せ対応

使用方法に関する問い合わせに対し、電子メール等による対応を行う。
サポートの範囲は、技術的な問題や操作方法に関する問い合わせ等とし、窓口の時間は平日 9 時～17 時とする。※土日、祝日、年末年始（12/29～1/3）を除く

・導入支援

本サービスの導入後の操作説明会の実施や導入時の初期設定の支援が可能であること。

・活用推進支援

導入後のサービス利活用に関するサポート対応が可能であること。特にプロンプトと RAG 機能は、運用支援や利用例の提供等の定着に関しての支援が可能であること。

5 生成 AI サービスの仕様

(1) LGWAN 環境下での利用が可能であること。

(2) 言語モデルは用途に応じて複数言語の利用が可能であり、GPT-4o mini と同じか、それ以上の性能を持つ言語モデルについて文字数が無制限に利用できること。また、GPT-4o 以上の性能を持つ言語モデルを選択して使用でき、月間 300 万文字以上使用できること。

【別紙 1】

- (3) 庁内の文書や規程等のデータを取り込み、その内容をもとにした生成を行う RAG 機能を有すること。登録が可能なファイル形式はテキスト、Word、PDF、PowerPoint、Excel とする。
 - (4) 自治体業務で活用可能なテンプレートが用意されており、ユーザー側でも随時変更、追加ができること。
 - (5) 職員全員のアカウントを作成でき、利用履歴等を個別に管理できること。
 - (6) ユーザーごとの操作履歴を管理者が確認できること。
- 6 セキュリティ対策
- (1) 本サービスで使用するサーバ及びデータの保管場所は、日本国内に限定すること。
(使用する生成 AI モデルのリージョンは除く)
 - (2) 入力した情報が学習に利用されないこと。
 - (3) 禁止ワードや機密情報の入力制限の機能を有すること。
 - (4) 外部からの攻撃リスクに対して、継続的に対策の検討、実施を行っていること。
- 7 その他
- (1) 本市（職員または関係者）にとってメリットのある機能や運用上の提案があれば積極的に提案すること。
 - (2) 本仕様書に定めのない事項又は疑義が生じた場合は、発注者と受注者が協議を行い、その解決を図るものとする。